

# 30 ans DE SERVICES À DOMICILE EN BRABANT WALLON



**Cette année, la Centrale de Services à Domicile (CSD) du Brabant wallon-Réseau Solidaris souffle ses trente bougies. Sa directrice, Stéphanie Ameal, revient sur l'histoire, les valeurs et les missions de cette institution qui n'a cessé de développer ses services au fil des ans.**

## COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS LA CSD DU BRABANT WALLON EN 2022 ?

Aujourd'hui, la CSD du Brabant wallon-Réseau Solidaris est un centre de coordination et un service d'aide aux familles qui propose vingt-huit services de soins et d'aide à domicile aux personnes vivant en Brabant wallon et désirant rester chez elles malgré la maladie, le handicap, l'isolement ou la perte d'autonomie.

Elle a notamment pour but de mettre à disposition des personnes qui en font la demande, des services d'aide pour les accompagner au quotidien ; et de coordonner des soins et services à domicile aux personnes privées momentanément ou définitivement de leur autonomie.

## A VOTRE AVIS, CETTE DÉFINITION SERAIT LA MÊME EN 1992 ?

En 1992, la CSD du Brabant wallon avait déjà la même vocation, mais ne disposait pas d'autant de services différents ni d'autant de travailleurs.

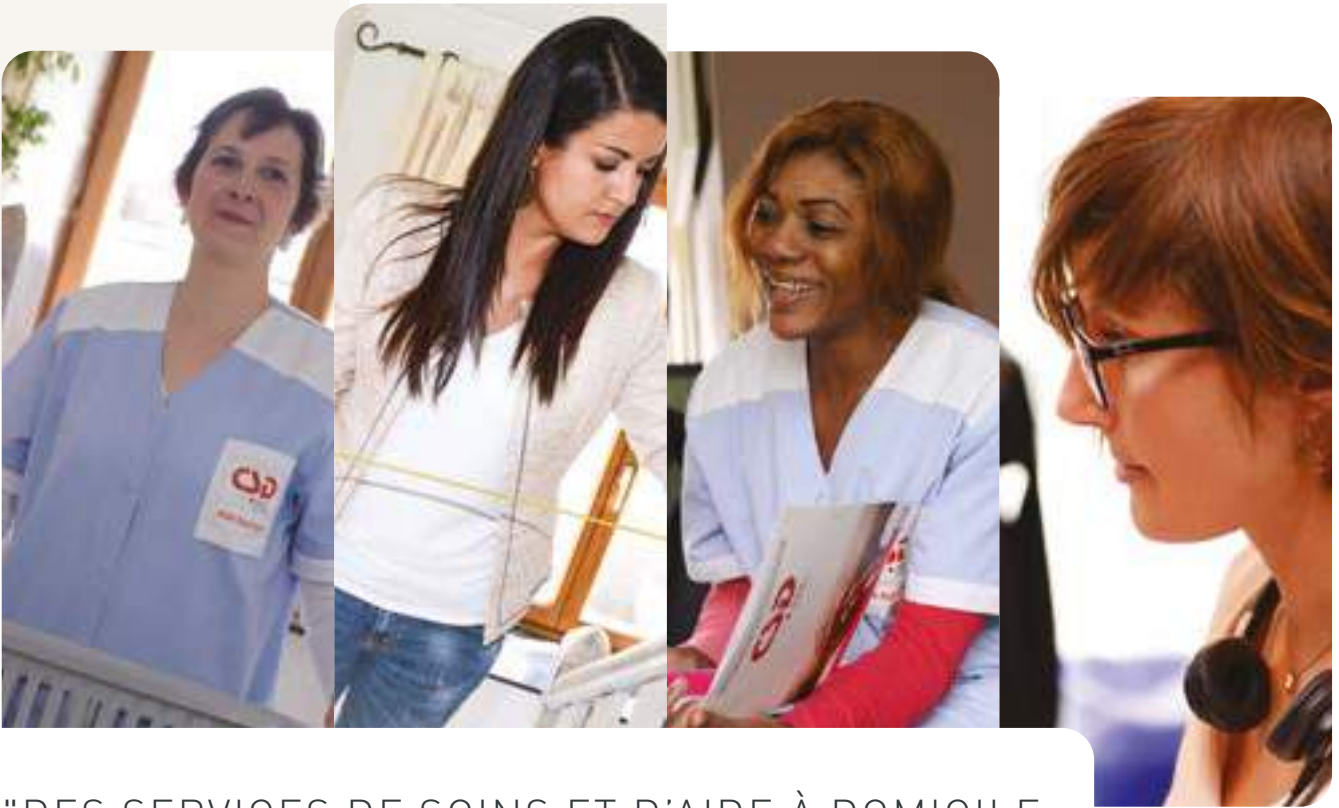
## COMMENT EST NÉE LA CSD ?

La CSD du Brabant wallon est née dans le chef d'Alain Cheniaux, alors Secrétaire Général de la Mutualité Socialiste du Brabant wallon, et de

Georgette Wautelet, alors Présidente des Femmes Prévoyantes Socialistes. Elle a été concrétisée par le travail acharné de Laurence Lejeune qui, au fil du temps et pendant plus de 15 ans, en a fait ce qu'elle est aujourd'hui.

## EST-CE QU'EN TRENTE ANS CE CONTEXTE A ÉVOLUÉ ?

En trente ans, le secteur de l'aide à domicile a fortement évolué ! Notamment en raison de l'évolution du contexte hospitalier (diminution du temps d'hospitalisation, développement des soins réalisables à domicile, etc.), mais aussi de l'évolution des besoins et des souhaits des personnes qui souhaitent rester chez elles le plus longtemps possible. Nous avons pu constater une évolution dans les mentalités envers l'accompagnement à domicile et ne pouvons que nous en réjouir. Pour autant, cela doit rester un choix, éclairé, de chaque personne. Rester à son domicile jusqu'au bout n'est pas la panacée universelle. Nous veillons à bien informer la personne quant aux possibilités de maintien à domicile et/ou aux alternatives qui lui sont offertes, et ce, en vue de préserver son autonomie de choix. Nous accompagnons toujours nos bénéficiaires dans leurs choix, quels qu'ils soient.



## "DES SERVICES DE SOINS ET D'AIDE À DOMICILE PERMETTANT DE MIEUX VIVRE CHEZ SOI"

### **A QUOI RESSEMBLAIT LA CSD DU BRABANT WALLON EN 1992 ? QUELS ÉTAIENT LES SERVICES PROPOSÉS ? QUELS EFFECTIFS ?**

Je n'étais pas présente à sa création, mais en replongeant dans les témoignages d'anciens travailleurs, la CSD du Brabant wallon proposait un service de coordination, d'aides familiales et d'aides ménagères, de bricodépannage et de télévigilance. Un service de prêt et de vente de matériel médical était également proposé, en collaboration avec une autre asbl du Réseau Solidaris : l'ASPH qui, à l'époque s'appelait la FFPH. La CSD ne comptait alors que quelques travailleurs.

### **ET AUJOURD'HUI ? COMMENT CES SERVICES ONT-ILS ÉVOLUÉ AU FIL DES ANS ?**

Au fil des ans, nous avons développé et créé de nouveaux services afin de répondre au mieux aux besoins de la population du Brabant wallon en termes d'accompagnement à domicile et aux attentes de nos bénéficiaires.

Ainsi nous avons, par exemple, développé un service de garde d'enfants de parents malades, qui n'existait pas en Brabant wallon, ou encore un service de garde d'animaux domestiques.

Nous avons également développé nos collaborations avec l'ensemble du réseau socio-sanitaire de la Province : hôpitaux, maisons de repos, soins palliatifs, médecins, etc.

**QUELLES SONT LES RÉACTIONS DES BÉNÉFICIAIRES ? QUEL SERAIT LE PLUS BEAU TÉMOIGNAGE DONT VOUS VOUS SOUVENEZ ?**

La plus belle reconnaissance est celle des bénéficiaires lorsque les services que nous mettons en place permettent de rencontrer leur souhait de rester chez eux, ainsi que la satisfaction d’avoir pu accompagner jusqu’au bout une personne qui souhaitait mourir chez elle. Notre mission est alors remplie.

**QUELLES ÉTAIENT LES VALEURS À LA CRÉATION DE LA CSD DU BRABANT WALLON ?**

La CSD du Brabant wallon étant une asbl de Solidaris, la solidarité est bien évidemment au cœur de ses valeurs. A celle-ci, s’ajoutent le respect de la personne en tant qu’être humain, la tolérance au travers de la non-discrimination envers des catégorie de personnes, la préservation de l’autonomie de choix, l’équité de traitement et de considération, et l’engagement par la mise en action qualitative des valeurs que nous défendons.

Nos services sont donc accessibles à toute personne, affiliée ou non à Solidaris, et sans distinction d’origine politique, philosophique ou religieuse.

**CES VALEURS SONT-ELLES TOUJOURS LES MÊMES OU ONT-ELLES ÉVOLUÉ ?**

Ces valeurs sont aujourd’hui toujours les mêmes et gardent tout leur sens au vu du contexte sanitaire et social actuel ; et il incombe à chacun de nos travailleurs de les traduire en actions au quotidien.

Nos valeurs sous-tendent nos actions et visent à assurer à chaque personne des services d’aide et de soins adaptés et de qualité.

Pour conclure, je dirais que chaque jour, nos cent quarante travailleurs font vivre les missions de la CSD Brabant wallon en mettant leurs compétences au service de nos bénéficiaires. D’ailleurs, nous leur rendrons hommage dans le prochain numéro du magazine Solidaris.




"NOS VALEURS SOUS-TENDENT NOS ACTIONS ET VISENT À ASSURER À CHAQUE PERSONNE DES SERVICES D'AIDE ET DE SOINS ADAPTÉS ET DE QUALITÉ"



**PLUS D'INFOS :**

[www.csdb brabantwallon.be](http://www.csdb brabantwallon.be) – 010 84 96 40 - [csd.brwallon@solidaris.be](mailto:csd.brwallon@solidaris.be)

 [csd.brabantwallon](https://www.facebook.com/csd.brabantwallon)

Visitez le webshop de matériel médical et sanitaire : [www.csdbwshop.be](http://www.csdbwshop.be)

# Besoin de soins et/ou d'aides à domicile ?

Accessibles à tous ! \*



## Services à domicile

- MATÉRIEL MÉDICAL
- TÉLÉVIGILANCE
- BRICO-DÉPANNAGE
- REPAS
- TRANSPORT (ADAPTÉ PMR)
- TRANSPORT VOLONTAIRES
- ERGOTHÉRAPIE
- AMÉNAGEMENT DU DOMICILE
- GARDE D'ANIMAUX DOMESTIQUES
- COORDINATION DE SOINS ET SERVICES D'AIDES À DOMICILE



## Aides à domicile

- AIDES MÉNAGÈRES
- AIDES FAMILIALES
- GARDES À DOMICILE
- GARDES RÉPIT
- GARDES D'ENFANTS MALADES
- GARDES D'ENFANTS DE PARENTS MALADES
- SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE
- SERVICE SOCIAL



## Soins à domicile

- SOINS INFIRMIERS
- KINÉSITHÉRAPIE
- PÉDICURIE
- PODOLOGIE
- LOGOPÉDIE
- SOINS DENTAIRES
- COIFFURE
- SAGE-FEMME
- OPTICIEN À DOMICILE

## Aidants proches

010/84.96.64 ou [aidantsproches.305@solidaris.be](mailto:aidantsproches.305@solidaris.be)

> UNE LIGNE D'ÉCOUTE

> UN GROUPE DE PAROLE

**010/84 96 40**

24H/24 7j/7

Chaussée de Bruxelles, 5 - 1300 Wavre  
[csd.brwallon@solidaris.be](mailto:csd.brwallon@solidaris.be)  
[www.csdb brabantwallon.be](http://www.csdb brabantwallon.be)

\* selon conditions

N° d'entreprise : 0445.335.908 • Siège social : chaussée de Mons, 228 - 1480 Tubize  
RPM : Tribunal de Nivelles • IBAN BE73 8783 1030 0160